

Artikel 1 - De geldigheid

- 1.1. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door de sociaal bedrijfskundig adviseur (en diens onderneming) welke staat ingeschreven in het openbaar register van Stichting Register Sociaal Bedrijfskundig Adviseur (Stichting RSBA).

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene titel.
- 2.2 Opdrachtnemer: de onderneming alsmede de door haar aangewezen medewerkers dan wel de door haar ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen die zich met de uitvoering van de opdracht (mede) bezighouden, voor zover zij handelen in de uitvoering van hun beroep of bedrijf.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderzoeken, adviezen, werkzaamheden en overeenkomsten met opdrachtnemer, het aanbod daartoe en/of de aanvaarding daarvan. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Opdrachtnemer mag de Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de wijzigingen voordat deze van kracht worden. Gebruiker wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard als hij niet vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van die wijzigingen opdrachtnemer schriftelijk heeft gemeld de wijzigingen niet te aanvaarden.
- 2.5 Als één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien mogelijk zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De opdrachtnemer handelt volgens de gedragscode zoals opgesteld door stichting Register Sociaal Bedrijfskundig Adviseur (stichting RSBA).
- 3.2 De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, (niet-)ondergeschikte hulppersonen, die voor de uit te voeren werkzaamheden voldoende gekwalificeerd zijn.
- 3.3 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die opdrachtnemer nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtnemer dan wel de door hem of haar ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen, die bij de werkzaamheden van opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.

Artikel 4 - Vrijwaring door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Artikel 5 – Overmacht

- 5.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze voort te zetten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dit geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Waaronder tevens begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtnemer.
- 5.3 Niet-nakoming of niet behoorlijke nakoming door opdrachtnemer ten gevolge van overmacht in de zin van dit artikel leidt niet tot enige vorm van aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever deswege geleden kosten, schaden en interessen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar zijn beste weten en verricht zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap en neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan opdrachtnemer heeft verstrekt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
- 6.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden, gemaximeerd tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer uitkeert in geval van aansprakelijkstelling.

- 6.3 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies van relaties en van gegevens.
- 6.4 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan personen en/of zaken zijn toegebracht, die medewerkers dan wel de door haar ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen of derden veroorzaakt hebben, die werkzaamheden hebben verricht bij de opdrachtgever, ook al heeft de opdrachtnemer deze (niet-)ondergeschikte hulppersonen of derden ingehuurd of aanbevolen.
- 6.5 Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot eventuele schadevergoeding voor opdrachtnemer zou kunnen leiden, meldt hij of zij dit zo spoedig mogelijk maar doch uiterlijk binnen drie maanden middels aangetekend schrijven bij opdrachtnemer. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden zoals in de offerte is aangegeven. Indien dit niet in de offerte is aangegeven, dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. De opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering van hem met de vordering van de opdrachtnemer te compenseren. Alle betalingen dienen derhalve zonder enige aftrek of schuldvergelijk plaats te vinden. Betaling dient te geschieden door middel van storting ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand.
- 7.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de vordering van opdrachtnemer te voldoen, heeft opdrachtnemer het recht de vordering aan een advocaat of deurwaarder etc. uit handen te geven en de kosten hiervan op de opdrachtgever te verhalen. De opdrachtgever dient dan de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15% over de hoofdsom en de rente, alsmede de gerechtelijke kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.
- 7.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vordering van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 - Interpretatie en gebruik van rapportage

- 8.1 De opdrachtnemer is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor door anderen gegeven interpretaties van rapportages. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk

verboden de resultaten van het onderzoek en de in dat kader door de opdrachtnemer verstrekte gegevens, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van de opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 9 - Einde van de overeenkomst

- 9.1 De overeenkomst eindigt zodra opdrachtnemer haar werkzaamheden heeft afgerond en een eindfactuur heeft verzonden.
- 9.2 De overeenkomst die voor onbepaalde tijd geldt, kan door ieder van partijen worden beëindigd door opzegging. Opzegging van zodanige overeenkomst dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met opdrachtnemer zullen de kosten van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn. Eventuele kosten van werkzaamheden/interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.
- 9.3 Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door opdrachtgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.
- 9.4 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd of bestaat uit een bepaald project, is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden, waardoor van opdrachtnemer of opdrachtgever in redelijkheid niet meer gevergd kan worden de overeenkomst nog langer te laten voortduren.
- 9.5 Ieder van partijen is ten allen tijden bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - surséance van betaling aanvraagt;
 - de bedrijfsvoering staakt.

In al deze gevallen worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.